

## چکیده فارسی:

**عنوان:** بررسی دیدگاه کتابداران دانشگاه های علوم پزشکی ایران، تهران و شهید بهشتی در خصوص استفاده از ابزارهای

وب ۲ در خدمات کتابخانه ای

### مقدمه:

اعتلای کیفیت خدمات کتابخانه ها تحت تأثیر استفاده از خدمات کتابخانه ای می باشد و این امر مستلزم به کارگیری نیروهای کارآموده و متخصص می باشد، درمیان فناوری ها فناوری وب ۲ به دلیل قابلیت تعاملی کاربردهای متعددی در کتابخانه های جهان دارد، اما بررسی ها نشان می دهند که از این فناوری ها در کتابخانه های دانشگاهی ایران بسیار کم استفاده می شود، بنابراین شناسایی کاربرد این فناوری ها و عوامل مؤثر در استفاده و عدم استفاده از این فناوری ها در کتابخانه های دانشگاهی ضروری است. در این پژوهش ضمن تعیین میزان آشنایی و استفاده کتابداران شاغل در کتابخانه های دانشگاه های علوم پزشکی ایران، تهران و شهید بهشتی از ابزارهای فناوری وب ۲ به بررسی مهم ترین کاربردهای ابزارهای فناوری وب ۲ و عوامل مؤثر در به کارگیری این ابزارها در کتابخانه های فوق پرداخته می شود.

### روش پژوهش:

روش پژوهش حاضر پیمایشی بود که در سال ۱۳۹۶ بر روی ۱۱۵ نفر از کتابداران شاغل در کتابخانه های دانشگاه های علوم پزشکی ایران، تهران و شهید بهشتی انجام شد. نمونه گیری به روش سرشماری صورت گرفت و داده ها از طریق پرسشنامه جمع آوری گردید که روایی و پایایی آن مورد تأیید قرار گرفت. داده ها با استفاده از شاخص های آمار توصیفی و آزمون آنالیز واریانس یک طرفه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

### یافته ها:

نتایج مطالعه حاضر حاکی از این است که سطح آگاهی کتابداران شاغل در کتابخانه های دانشگاه های علوم پزشکی ایران، تهران و شهید بهشتی با میانگین ۳/۱۳ نسبتاً مطلوب است. ولی سطح استفاده شخصی و حرفه ای از ابزارهای فناوری وب ۲ در خدمات کتابخانه ای نسبتاً پایین است.

فیلترینگ اینترنت، عدم دسترسی به اینترنت پرسرعت و عدم آموزش مهارت های وب ۲ به کتابداران از جمله مهم ترین موانع عدم استفاده از ابزارهای وب ۲ در خدمات کتابخانه ای بود. همچنین نتایج این مطالعه بیانگر این بود که از دیدگاه کتابداران شاغل در کتابخانه های مورد مطالعه، ابزارهای وب ۲ به منظور ارائه خدمات مرجع دیجیتال، اطلاع رسانی درباره فعالیت های جاری کتابخانه، اشتراک گذاری فایل های صوتی و تصویری در کتابخانه ها مورد استفاده قرار می گیرد، ارتباط معنادار آماری از نظر میانگین با متغیرهایی همچون سطح تحصیلات، سابقه کار و گروه های سنی مشاهده شد. ( $p < 0/05$ )

### نتیجه گیری:

با توجه به نامطلوب بودن میزان آشنایی و استفاده کتابداران سه دانشگاه مذکور، لازم است برنامه ریزی مؤثرتری برای آموزش فناوری های نوین به کتابداران صورت پذیرد، همچنین برگزاری دوره های بازآموزی و ضمن خدمت با موضوع وب ۲ ترغیب کتابداران حوزه علوم پزشکی نسبت به شناخت ابزارهای این فناوری و به کارگیری آن در خدمات کتابخانه ای از مواردی است که لازم است به آن ها پرداخته شود.

### کلیدواژه ها:

وب ۲ کتابخانه ۲ کتابخانه های دانشگاه های علوم پزشکی تهران، کتابدار ۲